



Accent

La lettre commerciale d'AXA Assurances Cameroun

N°010 Décembre 2009

Une année difficile s'achève, espoirs en 2010 !

Comme il est dans nos us et coutumes, le mois de décembre est le mois par excellence où chacun fait la rétrospective de l'année qui vient de s'écouler, et les projections pour celle qui pointe à l'horizon.

A AXA Assurances Cameroun comme partout ailleurs, 2009 fut une année difficile, ceci à cause de cette crise économique qui, sans crier gare, a complètement perturbé la réalisation des projets; celle-ci s'est fait d'autant plus ressentir avec la fermeture de sociétés importantes dans le domaine de l'import et de l'export, du bois etc...

L'assurance évidemment en a subi les conséquences et AXA Assurances a été aussi touché. Pourtant, parce que nous sommes une **société disponible, fiable et attentionné**, nous avons resserré nos liens avec la clientèle en les accompagnant dans leurs sélections des risques afin de juguler la crise; et nombreux sont ceux qui ont apprécié cette marque particulière d'attention.

Nous avons été profondément sensibles à cette confiance renouvelée de notre clientèle; et c'est le lieu ici pour nous de remercier tous nos clients, nos partenaires qui nous ont fait confiance.

Nous sommes convaincus que la marque AXA, plus qu'un symbole, est devenue pour vous un engagement sûr car nous avons su maintenir nos valeurs qui se résument en cinq points : **respect de la parole donnée; professionnalisme; innovation; esprit d'équipe; réalisme.**

Nous avons cheminé ensemble en écoutant vos remarques quant à l'amélioration de nos prestations et services. Nos Espaces-Conseils, notre réseau, tous ont œuvré pour vous apporter leur concours et leur savoir-faire. Nous vous faisons la promesse qu'en 2010, nous serons toujours plus proche de vous en continuant d'innover dans notre métier notamment dans l'amélioration de la prévention des risques par des propositions visant à réduire la survenance éventuelle de sinistres.

Une page se tourne avec 2009, et une autre s'ouvre avec l'année 2010. Espoir d'une année plus prospère et plus intense. A vous tous qui nous avez accompagné et soutenu, **nous souhaitons de joyeuses fêtes de Noël et de nouvel an et vous adressons tous nos vœux les meilleurs.**

A vous et à vos familles, bonne et heureuse année 2010 !

Patrice Desgranges
Administrateur Directeur Général

L'ORIENTATION CLIENT : Signature de la Convention AXA avec les garages agréés



Innover, ce mot indique ce que nous avons fait durant toute l'année pour présenter une plus grande fiabilité aux yeux de nos clients. Il ne s'agissait pas pour nous d'apporter absolument quelque chose de nouveau sur le marché, mais **d'offrir à nos clients un système dans lequel ils peuvent mesurer leurs bénéfices** en rapport avec les pratiques de notre profession.

En 2007, après des années de réflexion, nous avons procédé à une sélection rigoureuse chez les professionnels de la réparation automobile pour choisir des garages avec lesquels nous pouvons envisager un partenariat. **L'objectif recherché était de permettre à nos assurés de bénéficier de prestations identiques à celles obtenues dans les garages des concessionnaires automobiles** avec le concours de notre club des experts dans un meilleur délai; ce qui signifie un gain de temps. Ce système a permis de rendre un meilleur service à nos clients.

Cette première phase qui s'est étendue de 2007 à 2008 a finalement retenu les établissements qui vous ont apporté le plus de satisfaction.

Nous avons donc décidé, de les organiser en réseau en créant le Réseau des Garages Agréés AXA.

Pour parapher cet excellent travail, nous avons signé le 17 décembre 2009 les conventions de partenariat avec quatre garages retenus dans la ville de Douala.

Etaient réunis autour de la Direction Générale, nos experts, nos clients, les garagistes afin de matérialiser cet accord, synonyme d'une relation quadruple gagnante :

**Client gagnant – Garagiste gagnant
Expert gagnant – Assureur gagnant.**

Il ne s'agit que d'une première phase car nous envisageons d'étendre notre réseau afin d'être présent dans tous les grands pôles de la ville, à Douala comme à Yaoundé, pour vous éviter de parcourir de longues distances pour trouver un garage capable de vous offrir un service de qualité sous le contrôle de nos experts.

L'opération va ainsi s'étendre dans les mois à venir dans les autres grandes villes du pays pour être plus proche de nos assurés partout où ils sont.

BENGA Joël



AXA Assurances Cameroun
réinventons / notre métier